



# PROGRAMME ERASMUS+

## Rapport de mobilité

Séjour du 25 mars au 2 avril 2017



Direction du Numérique  
Service Informatique Universitaire



Sébastien LUTZ,  
Technicien de Recherche et de Formation  
Direction du Numérique - Service Informatique de Proximité  
Campus de Chaumont



*Drapeau wallon*



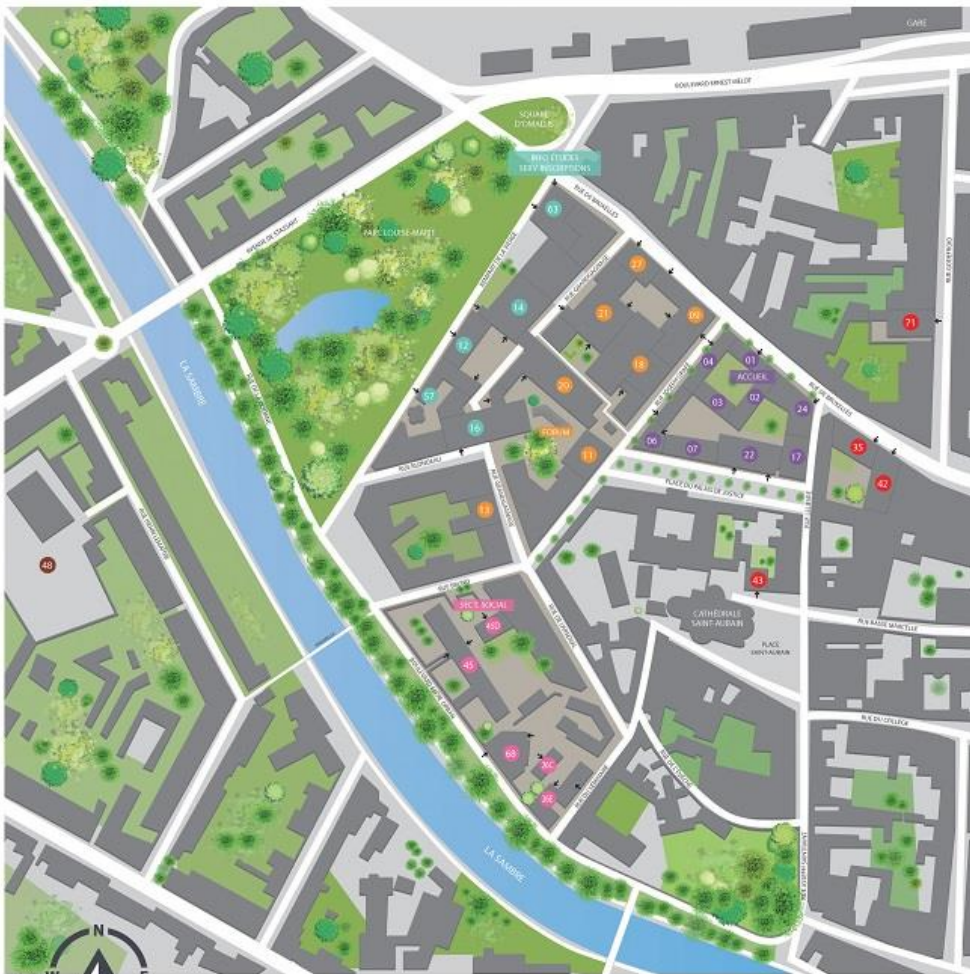
*Vue aérienne de NAMUR (photographe : Cédric Van Haecke / propriétaire : Université de NAMUR)*



*L'heureux participant à son retour au bercail*







FACULTÉS - DÉPARTEMENTS INTERFACULTAIRES	Bât.
Faculté de droit	18
Faculté d'informatique	16
Faculté de médecine	22
Faculté de philosophie et lettres	04
Faculté des sciences	09
Faculté des sciences économiques, sociales et de gestion	12
Département éducation et technologie	48
École des langues vivantes	04

AMPHITHÉÂTRES	Bât.
Adam Smith E01	12
Aula Maior L01	04
Informatique I02	16
Médecine M01	22
Pedro Arrupe PA01 et PA02	21
Pierre Maon D01	14
Physique/Chimie CH01	18
Sciences S01	09
Vauban	68

ADMINISTRATION ET SERVICES	Bât.
Accueil	01
Administration de la recherche	85
Administration de l'enseignement (Service des inscriptions, Info études, Enseignement)	05
Business and learning center	71
Rectorat et vice-rectorats	27
Secteur social	08
Service communication	4
Services généraux	02

BÂTIMENTS	Bât.
Arsenal (restaurants universitaires)	65
Bibliothèque universitaire Moretus Plantin	20
Chapelle universitaire	11
Crèche	13
Espace culturel universitaire (Nom de la Rose)	86
Parking Henri Lemaitre	48
Presses universitaires de Namur	57
Quai 22	88

AUDITOIRES ET SÉMINAIRES			
Code salles	Bât.	Code salles	Bât.
B01 à B51	17 24	BN01 à BN22	83
L01 à L55	01 05 06	S01 à S51	09
CH01 à CH45	18	M01 à M51	05 07 22
E01 à E62	12	D01 à D51	14
BUMPO1 à BUMP33	20	PA01 à PA24	21



UNamur



Info études



Secteur social



Service des inscriptions



## SOMMAIRE

I. Remerciements.....	4
II. Motivation du projet.....	5
III. Éléments contextuels (URCA).....	7
a) L'Établissement.....	7
b) La Direction du Numérique (DN) : organigramme.....	7
c) La Direction du Numérique (DN) : missions.....	8
d) Informaticien de proximité à Chaumont : missions et fonctions.....	9
e) Informaticien de proximité à Chaumont : environnement.....	9
IV. Éléments contextuels (UNamur).....	11
a) L'Établissement.....	11
b) Le Service Informatique Universitaire (SIU) : organigramme.....	12
c) Le Service Informatique Universitaire (SIU) : missions.....	12
d) Les correspondants informatiques (CI) du SIU : missions.....	12
V. Journal de terrain.....	13
VI. Quelques expressions et particularités belges.....	21
VII. Annexes.....	22
a) Documents / photos anecdotiques et techniques.....	22
b) Demande de mobilité et réponse de l'UNamur.....	36
c) Sitographie.....	38



## I. Remerciements

Toutes les personnes impliquées de façon directe ou indirecte...

... Plus particulièrement :

- Karine DARDENNE, Chargée de la mobilité sortante (URCA - DRI)
- Henrich BRUNKE, "Institutional Mobility Coordinator" (UNamur - SRI)

Pour leur accompagnement efficace au cours des démarches administratives.

- Le Service Communication de l'URCA

Pour la fourniture d'un kit promotionnel.

- Patrick LENTZ, Pilote de l'équipe « Support » (UNamur - SIU)
- Didier BELHOMME, Pilote de l'équipe « Infrastructure » (UNamur - SIU)
- Bruno DELCOURT, Directeur du SIU (UNamur)
- François DELGRANGE, Membre de l'équipe « Support » (UNamur - SIU)
- Thomas IMBRECKX, Membre de l'équipe « Support » (UNamur - SIU)
- Benjamin NOISET, Correspondant Informatique (UNamur) - SIU
- Les autres collègues du SIU de l'UNamur

Pour leur disponibilité avant, pendant et après la mobilité.

\*\*\*

Je n'oublie pas mon supérieur hiérarchique sans qui rien n'aurait été possible :

- Bruno LANNOY, Responsable du Service Informatique de Proximité (URCA)



## II. Motivation du projet

Personnel BIATSS en exercice dans l'Enseignement Supérieur depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2001, j'ai pu participer à la réalisation de projets essentiels au développement des services informatiques à Chaumont.

À l'instar de la Direction du Numérique (DN) de l'Université de Reims Champagne-Ardenne (URCA), le Service Informatique Universitaire (SIU) de l'Université de Namur (UNamur) doit accompagner tous les utilisateurs qu'ils soient étudiants, personnels ou usagers partenaires. Son champ d'intervention concerne des domaines aussi variés que l'enseignement, la recherche ou l'assistance de proximité. Partant de ce constat, je souhaitais comparer le fonctionnement de ces pôles d'activité afin d'optimiser mon action quotidienne. Mon objectif consistait à rencontrer tous les membres représentatifs de la communauté et non pas seulement ceux de « mon périmètre professionnel ». Cette démarche me permettait de mieux comprendre la situation de mon université (aspects humain, culturel et financier).

Une mobilité m'offrait aussi l'occasion de partager mon expérience de terrain.

Pourquoi demander une mobilité à l'étranger ?

J'étais habitué à ma culture d'établissement : sortir de ce contexte a favorisé une réelle réflexion sur mon métier et mes aspirations professionnelles. Dès le mois d'octobre 2016, j'ai pris contact avec plusieurs universités belges pour solliciter un accueil (j'ai privilégié un point de chute francophone car mon anglais parlé n'est pas très « fluent » même si je comprends assez bien les documentations techniques de la langue de Shakespeare).

Ma mobilité a été préparée rigoureusement pendant près de quatre mois (nombreux échanges par courriel et visioconférence).

Cinq jours ne suffisent pas pour mener un véritable travail de fond (j'avais pris à peine mes marques qu'il fallait déjà repartir). J'avais prévu d'assister à un cours et de visiter l'École des Langues Vivantes mais le temps a manqué. Toutefois, mon programme a pu être traité en grande partie :

- Observation de pratiques techniques
- Échanges avec mes homologues (optimisation du service rendu)
- Participation à des actions d'accompagnement
- Rédaction d'un « journal de terrain »



Cette expérience exceptionnelle m'a apporté beaucoup de satisfaction à plus d'un titre. Au-delà des échanges professionnels fructueux, j'ai vécu une véritable aventure humaine.

Mes interlocuteurs au SIU de l'UNamur ont manifesté un réel intérêt et ont favorisé grandement la réussite de ce projet personnel passionnant. À la fin de mon séjour, un collègue du SIU m'a demandé si j'avais trouvé ce que j'étais venu chercher... Plus que je l'espérais !

Au retour, j'avais engrangé beaucoup de matière et des centaines de photographies. La rédaction de ce rapport a été réalisée au cours des derniers mois et j'ai pu compter sur la collaboration de mes hôtes que je remercie une nouvelle fois.

En complément à ce document, une présentation plus technique devait avoir lieu à la journée « Infoprox » du 26 avril 2017 mais je n'ai pas pu être présent. Tout comme je n'ai pas pu me rendre au tournage du [film promotionnel](#) commandé par la Direction des Relations Internationales de l'URCA en juillet 2017.

Le jour de mon arrivée à Namur a coïncidé avec le 60<sup>ème</sup> anniversaire du traité de Rome. Avant de rentrer en France, je me suis rendu au Parlement européen. Je recommande la visite du « Parliamentarium » qui propose un retour aux origines de l'Europe (audioguide, salles immersives à 360°, témoignages de citoyens...).

Pour conclure, je reprends une citation extraite de la [charte de l'Université de Namur](#) qui correspond bien à ma manière d'appréhender les relations au sein de notre société :

« (...) l'Université de Namur veut former des hommes et des femmes tolérants et soucieux des autres, responsables et autonomes, capables, en toute liberté, de porter un jugement et de faire des choix (...) ».



UNIVERSITÉ  
DE NAMUR

Sébastien LUTZ  
Service Informatique Universitaire

T. +32(0)81725013  
F. +32(0)81725023  
[sebastien.lutz@unamur.be](mailto:sebastien.lutz@unamur.be)  
<http://www.unamur.be>

Université de Namur ASBL  
Rue de Bruxelles 61 - 5000 Namur  
Belgique





### III. Éléments contextuels (URCA)

#### a) L'Établissement

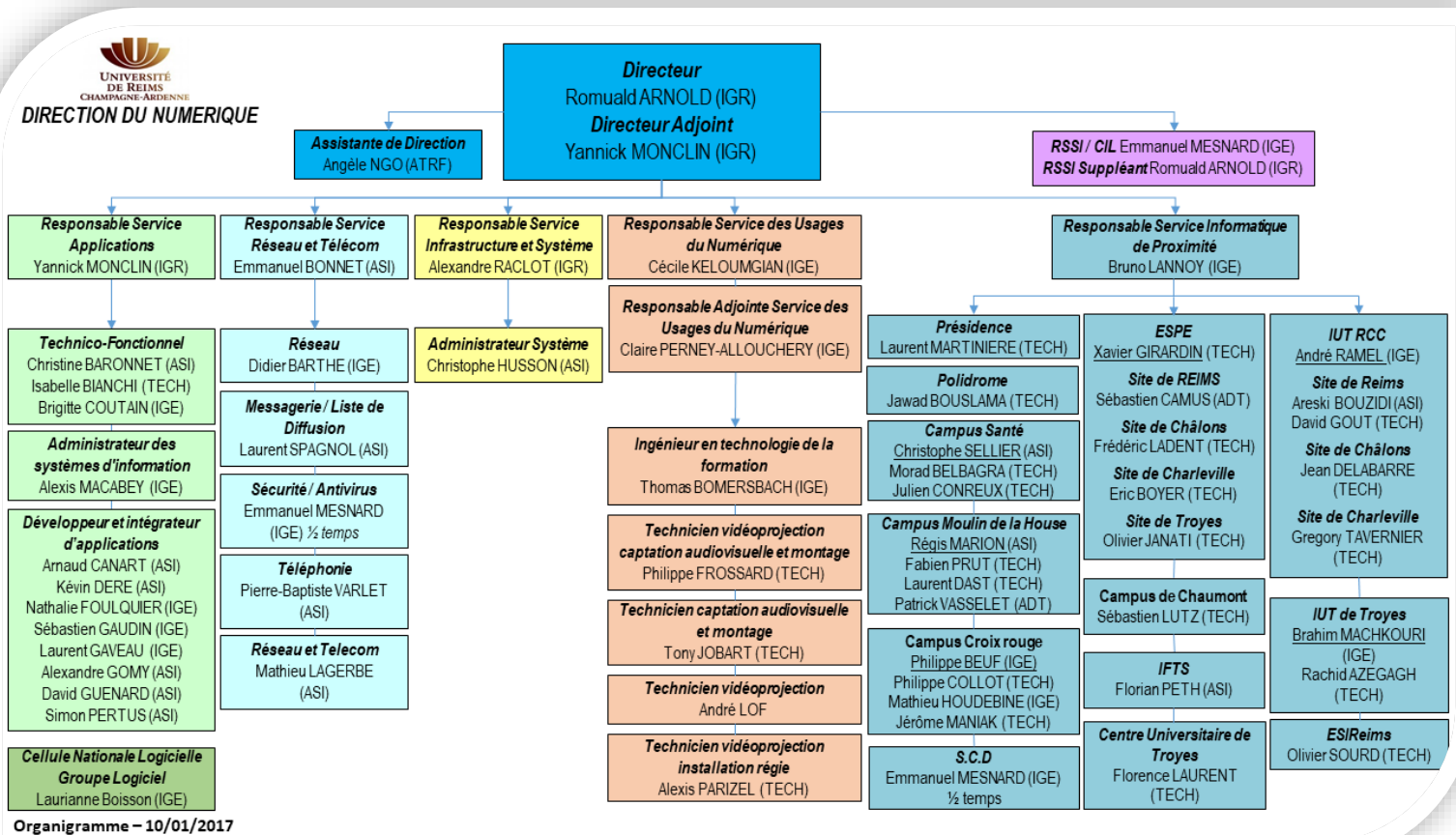
« Université pluridisciplinaire privilégiant l'excellence, l'URCA dispense, à 26 000 étudiants, des formations au plus près des besoins de la société et dans tous les domaines du savoir, au travers d'enseignements s'adossant sur une recherche innovante de réputation internationale. Les 31 unités de recherche participent au rayonnement et au dynamisme de l'établissement.

(...)

Son implantation sur cinq sites, à savoir Reims (site principal), Troyes (deuxième bassin de recrutement), Charleville-Mézières, Châlons-en-Champagne et Chaumont, qui bénéficie du soutien des collectivités, contribue efficacement au développement du territoire champardennais. »

(Extrait du site institutionnel)

#### b) La Direction du Numérique (DN) : organigramme





## c) La Direction du Numérique (DN) : missions

### APPLICATIF

- Assurer une assistance à la maîtrise d'ouvrage pour les projets
- Administrer l'ensemble des applications du Système d'Information (SI)
- Assurer l'évolution fonctionnelle de l'ENT et de la plate-forme de FOAD

### MAINTIEN EN CONDITIONS OPERATIONNELLES

- Serveurs, réseau, téléphonie, visioconférence et messagerie
- Administrer les serveurs et systèmes d'exploitation centraux
- Mettre en œuvre les systèmes de sauvegarde et de stockage
- Réaliser le suivi opérationnel des applications en production, en lien avec les entités utilisatrices, les fournisseurs et les autres services de la DN

### ACCOMPAGNEMENT

- Usages des outils numériques de l'URCA
- Structurer les projets numériques : définir des objectifs, définir un plan de financement et de mise en œuvre
- Permettre d'animer de manière innovante une formation et adopter des pratiques pédagogiques différentes.

### PRODUCTION

- Assurer la captation et le montage des projets audiovisuels : conférences / séminaires, reportages pédagogiques, clips événementiels ou de communication.

### PROXIMITÉ

- Assurer une assistance de proximité aux utilisateurs des services numériques, gérer l'ensemble du parc des ordinateurs et terminaux téléphoniques de l'URCA
- Définir et faire évoluer les caractéristiques des postes de travail
- Fournir les conseils en matière d'achats de matériels et de logiciels

### MISSIONS TRANSVERSES

- Assurer la sécurité du Système d'Information
- S'assurer du respect de la [charte informatique de l'URCA](#)
- S'assurer du respect de la [loi Informatique et Libertés](#)

(Extrait retravaillé du site institutionnel)



## d) Informaticien de proximité à Chaumont : missions et fonctions

- Administration des serveurs
- Assistance de proximité et conseil aux utilisateurs
- Correspondant local SFR
- Formations aux utilisateurs (applications métier et bureautique)
- Maintien en conditions opérationnelles de l'infrastructure réseau
- Membre de « pôles DN » (CELCAT / Handicap / Site du Numérique)
- Rédaction de procédures
- Référent technique du CEREL (Maison des Langues)
- Suivi de parc informatique
- Suivi technique des visioconférences
- Support d'applicatifs de gestion (CELCAT / STAR / GTI) : niveaux 1 et 2

## e) Informaticien de proximité à Chaumont : environnement

- 74 ordinateurs de type PC / 3 serveurs physiques (virtualisation)
- 1 classe mobile (1 MacBook Pro + 22 iPad)
- 4 EMF (copieurs multifonctions)
- 2 salles de visioconférence / 2 TNI fixes
- 19 téléphones analogiques (absence de ToIP)
  
- Présence d'usagers de 7h30 à 20h30 certains jours
- Public varié (URCA / Conseil Départemental / DSDEN / partenaires...)
- Seul informaticien du campus / seul site URCA du département géographique
  
- 16 salles de cours réparties sur 2 bâtiments
- 3 composantes (ÉSPÉ / IUT / UFR Lettres et Sciences Humaines)
  - Professorat des écoles / Métiers de la Banque / Graphisme
- 2 services communs :
  - Bibliothèque Universitaire (BU Chaumont)
  - Maison des Langues (CEREL)
- 1 service central :
  - Direction du Numérique (Informatique de proximité)
  
- 12 BIATSS
- ~ 55 intervenants URCA (professeurs ou vacataires relevant du secteur privé)



Campus de CHAUMONT

espe École supérieure du professorat et de l'éducation Académie de Reims

IUT INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE

UFR Lettres et Sciences Humaines

Effectifs 2016 / 2017

	CD/DSDEN...	ESPE	GERPEF	IUT	IUTL	LSH
L3				11		35
M1		19				
M2		24				
DU		35				
M1/M2 Visio		5				
NT1		28				
Autres URCA			3		95	
Organismes extérieurs	(*)					

TOTAL "Etudiants URCA" : 129  
TOTAL "Autres URCA" : 98  
TOTAL "Autres" : 28  
**TOTAL URCA : 255**

(\*) Effectifs variables sur l'année (Réf CELCAT 01/09/16 - 31/08/17 ⇒ 3322 stagiaires pour 191 événements)

On peut remarquer une particularité qu'on ne retrouve pas dans les autres campus champardennais : la présence de nombreux stagiaires gérés par des organismes dits « extérieurs ». Bien qu'ils ne relèvent pas de l'Enseignement Supérieur, ils utilisent le matériel, les services informatiques et bénéficient d'une assistance au même titre que les usagers de l'Université de Reims Champagne-Ardenne.

Les chiffres de l'année antérieure sont assez significatifs.

Selon moi, il s'agit d'un bon exemple de rationalisation du service public (partage des compétences en vue de permettre le fonctionnement d'un centre de formation s'adressant à des populations issues d'administrations différentes).



## IV. Éléments contextuels (UNamur)

### a) L'Établissement

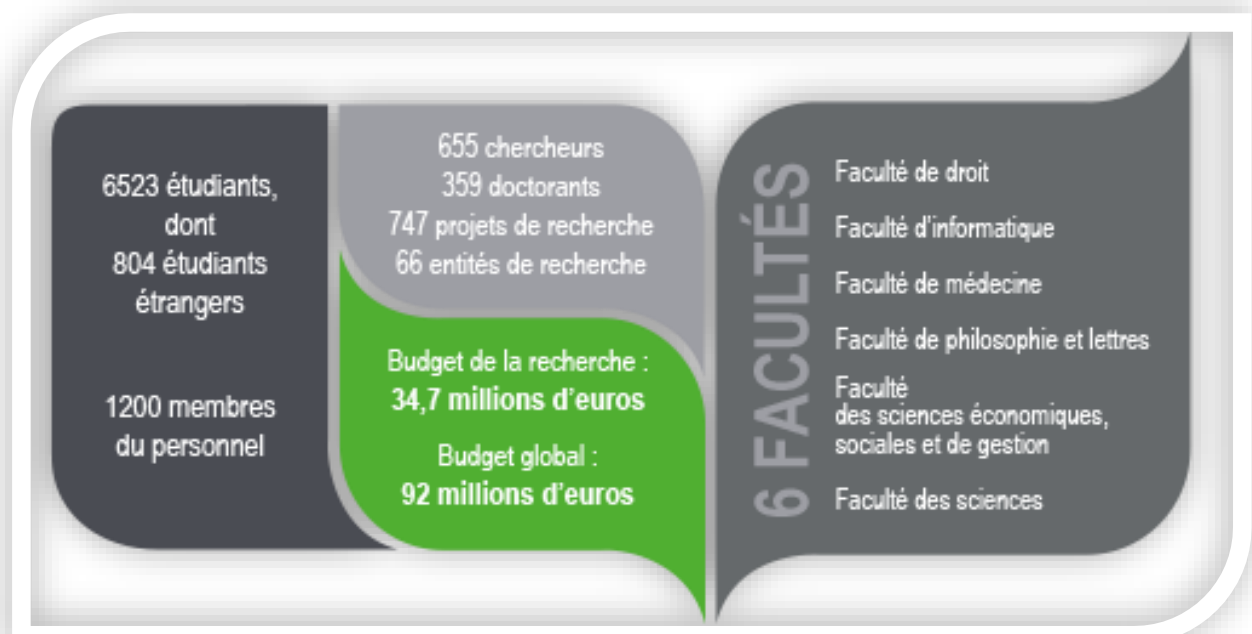
L'Université de Namur a été créée par la Compagnie de Jésus en 1831. Depuis 1948, elle est constituée en Association Sans But Lucratif (ASBL). L'Assemblée générale en est le pouvoir souverain. Elle établit les statuts, nomme les administrateurs, approuve les budgets et les comptes annuels et a une responsabilité directe dans le choix et l'élaboration des objectifs de l'institution. Son bras droit, le Conseil d'Administration, gère l'université en 'bon père de famille'. Un Conseil Académique se préoccupe des problématiques directement liées aux six facultés. De même, chaque faculté s'organise autour d'un conseil facultaire. Diverses commissions, conseils thématiques et organes contribuent à la bonne gestion.

Cinq services généraux et des services transversaux travaillent au bon fonctionnement de l'université.

Plus de 1200 personnes (administratifs, techniciens, ouvriers, scientifiques et académiques) œuvrent pour le même projet :

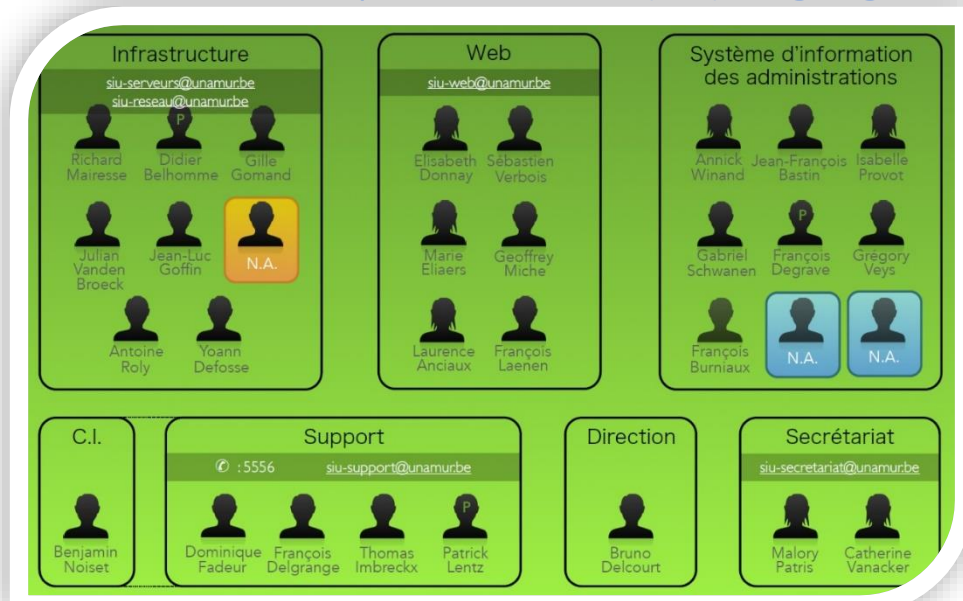
- L'enseignement
- La recherche
- Le service à la société

([Extrait du site institutionnel](#))





## b) Le Service Informatique Universitaire (SIU) : organigramme



Contrairement à la DN de l'URCA, la notion de supérieur hiérarchique n'existe pas au sein des pôles. Tous les personnels dépendent du Directeur, ce dernier s'en remettant à des « Pilotes » chargés de coordonner le travail des équipes.

Lors de mon séjour, le SIU était en phase de pré-transition vers un ajustement des missions et de l'organisation. Suite à un processus d'auto-évaluation, un plan d'action a été défini pour modifier la structure existante et adopter de nouvelles pratiques. En apportant un point de vue extérieur appuyé sur le contexte à l'URCA, les décideurs du SIU ont pu disposer d'un point de comparaison objectif et récent.

## c) Le Service Informatique Universitaire (SIU) : missions

- Infrastructure (matérielle et de transport)
- Services informatiques communs
- Support aux correspondants informatiques
- Outils métiers (enseignement, finances et ressources humaines)
- Support à la communication institutionnelle (graphisme, Web)
- Avis et recommandations

## d) Les correspondants informatiques

Ces personnels techniques sont des acteurs locaux, hiérarchiquement dépendants des entités (départements, facultés) qu'ils servent. Leurs principales missions :

- Gestion des ressources informatiques locales (acquisition, installation et configuration)
- Support direct
- Formation
- Mise en œuvre de solutions spécifiques



## V. Journal de terrain

### SAMEDI 25 MARS 2017

➤ **Départ de France (Langres) à 14h15.**

Ne pas oublier de prendre une « attestation d'assistance » délivrée par la compagnie d'assurance et la « carte européenne d'assurance maladie » (délai = 15 jours).

➤ **Passage au Luxembourg pour faire le plein d'essence (gasoil = 0,98 € / l).**

J'ai emprunté l'autoroute belge non payante mais non entretenue par endroits (messages d'avertissement sur le risque de « file » et « l'aquaplanage »). La vitesse est limitée à 120 km/h et les sorties ne sont pas toujours bien indiquées en cas de travaux.

➤ **Arrivée à Namur à 18h50.**

La première impression est plutôt positive, le style architectural joli. L'escargot (emblème local) ne signifie pas que les Namurois sont à la traîne : ils aiment prendre le temps de vivre. La ville est traversée par la Sambre et la Meuse ; une imposante citadelle en met plein la vue.

Le campus de l'UNamur est situé au cœur de la ville, ce qui rend les conditions d'études idéales. Les différents bâtiments sont à la fois traditionnels et modernes.

➤ **Rencontre de Henrich BRUNKE, « Institutional Mobility Coordinator ».**

Il m'a remis les clefs de mon appartement (résidence des chercheurs), un plan et un t-shirt aux couleurs de l'UNamur. En retour, je lui ai donné quelques souvenirs de France (bière <sup>(1)</sup> haut-marnaise et Caisses de Wassy).

➤ **Installation et lecture du bail locatif « in english ».**

➤ **Dîner dans une brasserie de Namur.**

J'ai goûté une excellente spécialité du coin (« boulets à la Liégeoise »).

### DIMANCHE 26 MARS 2017

➤ **Repos avant d'attaquer les choses sérieuses...**

➤ **Promenade à la citadelle / visite du centre-ville : théâtre remarquable.**

➤ **Préparation de ma prise de contact avec le SIU.**

(1) À consommer avec modération



## LUNDI 27 MARS 2017

- **Arrivée au SIU à 8h10** : accueil par Patrick LENTZ (Pilote de l'équipe « Support »).
  
- **Tour des services et présentation de l'équipe** (un peu de mal à retenir tous les prénoms mais je parviens facilement à « cartographier » les bureaux répartis sur un niveau spacieux).
  
- **9h** : une bonne partie des collègues se retrouve dans le hall autour d'un comptoir rectangulaire : moment convivial pour bien démarrer la journée (certains bougonnent, d'autres rient de bon cœur). Je remarque que les boissons chaudes sont en libre-service (machine de « compétition ») et le service fournit également les eaux plate et pétillante fraîches.
  
- **Rencontre de Bruno DELCOURT (Directeur du SIU)** qui revenait d'un déplacement professionnel à l'étranger.
  
- **Installation dans le bureau de l'équipe « Support ».**
  
- **Visite à la Vice-Présidence** pour « l'encodage » de ma fiche (ouverture de l'accès au Système d'Information) et passage à la DRH pour obtenir une carte de parking (je souligne la rapidité avec laquelle ces formalités ont été accomplies).
  
- **Patrick LENTZ me fait visiter le campus** et m'explique que l'UNamur dispose d'un vaste parc immobilier et a même un droit de préemption sur les bâtiments en vente (ex : achat récent d'un ancien cabinet d'huissiers).
  
- **Passage à l'Économats pour acheter le superbe sweat-shirt de l'UNamur.**
  
- **Retour au SIU** :
  - Démonstration du logiciel d'inventaire « PARC » développé en interne.
  - « Encodage » de mon ordinateur portable URCA permettant l'utilisation des réseaux filaire et résidentiel (logement).
  - Démonstration d'un dépôt de ticket pour la création d'un alias (Redmine).
  - Découverte de l'intranet de l'UNamur.
  - Échanges sur la plate-forme de formation « Lynda » et les outils de FOAD.



➤ **Déjeuner dans un restaurant italien** à quelques pas du campus avec les collègues. Au retour, de bonnes odeurs nous chatouillent le nez et nous constatons qu'un barbecue géant a été organisé par les étudiants. Je prends quelques photographies et m'approche pour interroger une étudiante. Cette dernière m'explique que le comité de son cercle a improvisé cet événement (météorologie favorable) ; elle précise qu'une soirée a lieu le jour même avec bière à volonté.

➤ **Retour au SIU :**

- Présentation de l'Informatique de Proximité à l'URCA et comparaison avec le projet en cours au SIU (longue discussion sur leurs objectifs et les problèmes liés). Les correspondants actuels (~ 20) ne dépendent pas du SIU et organisent des réunions de service de leur côté (un représentant du SIU y assiste généralement mais les échanges ne sont pas toujours bilatéraux). Une résistance relative est observée concernant le changement d'organisation ; certains correspondants craignent de devoir rendre des comptes ou de perdre la main sur la gestion de leur parc. Chaque technicien est rattaché au doyen des facultés (absence de Chef des Services Administratifs comme à l'URCA).
- Démonstration du Site du Numérique de l'URCA et explications sur la démarche de mise en place du catalogue de services.
- Discussion sur « ownCloud » proposé à la communauté de l'UNamur pour le travail collaboratif.
- Discussion avec un collègue sur le temps de service (40 heures / semaine) et les conditions de travail. Les personnels ont un contrat à durée indéterminée et bénéficient de 26 jours de congé par an auxquels s'ajoutent 12 jours de récupération mensuelle. Leur rémunération est fortement liée au niveau d'études. Le campus est ouvert sans interruption du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre (fermeture annuelle pendant 3 jours à Noël).

➤ **Départ à 18h** : j'entends une puissante turlutaine venant du niveau inférieur. Je descends et tombe sur le foyer des étudiants (joyeux drilles consommant modérément de la bière). Je reste un moment pour les écouter...





## MARDI 28 MARS 2017

### ➤ **Accueil au service « Infrastructure » :**

- Réunion avec Didier BELHOMME (Pilote) et son équipe.
- Présentation du service et rôle de chaque membre.
- Cours très instructif sur Microsoft Windows Active Directory au sein de l'UNamur (don d'un manuel sur l'administration avancée de la version 2012).  
Merci à Richard MAIRESSE !

➤ **Passage au service Communication** où j'ai remis une plaquette sur la formation à l'URCA ainsi que des stylos et des conférenciers. Je suis reparti avec un sac contenant de la documentation, des blocs-notes et des autocollants de l'UNamur.

➤ **Déjeuner au « RU »** (ce sigle fait bien rire tout le monde). « L'Arsenal » propose des produits frais pour tous les goûts, son cadre est très agréable (ancien entrepôt de munitions conçu par Vauban). Je m'en tire avec une facture de 16 € car j'ai eu les yeux plus gros que le ventre en prenant trop de plats à la carte !

➤ **Visite de l'amphithéâtre « Pedro Arrupe »** pouvant accueillir 700 personnes. En cas de problème mineur (défaut de connectique / mise en ordre de la salle / effacement du tableau...), les « appariteurs » sont chargés d'intervenir.

### ➤ **Retour au SIU :**

- Entretien avec Didier BELHOMME qui m'a expliqué les origines de l'informatique à l'UNamur : plongée dans l'histoire passionnante d'un passionné.
- Visite de l'immense local technique principal hébergeant le centre de calcul.
- Travail avec Julian VANDEN BROECK, expert et administrateur « systèmes et sécurité » (démonstration du logiciel de monitoring « Zabbix » / automatisation d'installation de machines virtuelles avec « Ansible » / discussion sur les services de messagerie et de listes de diffusion).

➤ **Dîner chez Patrick LENTZ** qui habite dans un village excentré entouré de verdure. Au menu, une succulente salade liégeoise accompagnée d'un Orval (exception car on désigne toujours une bière au féminin). Nous avons passé la soirée à parler de la vie namuroise et de notre quotidien professionnel.



## MERCREDI 29 MARS 2017

➤ **Visite de la Bibliothèque Universitaire Moretus Plantin (BUMP)** en compagnie de François COLLET et d'une assistante. Deux correspondants informatiques travaillent sur le maintien du parc et le déploiement de solutions (gestion des entrées / sorties, postes de consultation entre autres). Tous les ordinateurs mis à la disposition des étudiants fonctionnent sous GNU/Linux Ubuntu.

Un lieu de détente est ouvert aux usagers ; ils peuvent consommer de la nourriture et regarder la chaîne YouTube de l'UNamur. Une salle informatique est réservée aux cours dispensés aux étudiants et personnels (absence de service « Formation » comme à l'URCA). Les membres de la BU animent des ateliers sur la recherche documentaire et les outils bureautiques. Un espace dédié permet la consultation de documents dits « précieux ».

La BU s'étend sur deux niveaux et offre de nombreux bureaux de travail équipés d'ordinateurs : des « boxes » clos favorisent la lecture au calme.

Un service de numérisation s'occupe du transfert numérique (une personne est affectée à cette tâche). Une démonstration du site de consultation « NEPTUN » (NumÉrisation du PaTrimoine de l'UNamur) m'est présentée (solution Omeka).

L'ouverture d'un centre « eLearning » est prévu dans le courant de l'année.

À noter qu'il existe une seconde bibliothèque (Droit) abritant le Centre de documentation du CRIDS (Centre de Recherche Information, Droit, Société) : (<https://www.unamur.be/droit/bibliotheque>).

➤ **Visite à la Cellule "Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement" (TICE)** où j'ai été reçu en salle de réunion par Jean-Roch MEURISSE et Éric WILLEMS, respectivement Informaticien et Chercheur en Sciences de l'Éducation. Cet endroit sert aussi à concevoir les capsules pédagogiques pour l'accompagnement à l'utilisation des outils numériques. Diverses présentations me sont proposées :

- Plate-forme « Moodle » en phase de migration (« Webcampus »).
- « E-form » : parcours pédagogiques reposant sur la différenciation (sortir du linéaire).
- Module de formation ouverte à distance destiné à la faculté vétérinaire (préparation de travaux pratiques en vue de l'évaluation).
- « Cobra » (développé en interne) facilitant la lecture d'un texte (français / anglais / néerlandais).



- **Projet de recherche « Remediac »** sur l'acquisition des fondamentaux mathématiques des 9-14 ans (théorie des intelligences multiples). L'objectif est d'individualiser les apprentissages en déclinant les compétences et en favorisant l'autonomie.
  
- **Déjeuner à la friterie « Près de Chez vous »** où la maman de Benoît POELVOORDE a travaillé. Cette friterie occupe l'ancienne épicerie « Poelvoorde », alors tenue par la maman de Benoît Poelvoorde (le Namurois vivant le plus fantasque et le plus connu). Cet établissement tenu par Jacqueline Poelvoorde, encore utilisé au moment du tournage, apparaît dans le film culte [« C'est arrivé près de chez vous »](#).
  
- **Intervention dans le local technique du bâtiment « Pedro Arrupe »** avec Yoann DEFOSSÉ et Jean-Luc GOFFIN (Techniciens réseau). Il s'agissait de déposer des boîtiers d'injection électrique (Wi-Fi) et d'installer un « PowerInjector ». Le « patching » est réalisé dans les règles de l'art (on étudie le « patch panel » en fonction d'une extraction de l'application « Edena »).
  
- **Rencontre de Malory PATRIS, secrétaire du SIU.** Outre ses missions de secrétariat pour l'ensemble des services du SIU, elle gère les dossiers d'acquisition et assure « l'interface » entre le SIU et les correspondants informatiques dans le processus de commande du matériel informatique et des logiciels. À noter que les achats informatiques sont centralisés : toute faculté souhaitant s'équiper doit s'adresser au SIU. Je n'ai pas pu voir Catherine VAN ACKER qui a gentiment glissé une enveloppe sous ma porte avec le descriptif de ses fonctions (gestion de contrats logiciels et de maintenance / assistance aux étudiants pour l'utilisation de « l'Eid » (identité numérique) / préparation de budgets / suppléance de Mallaury PATRIS en cas d'absence).
  
- **Découverte des services numériques offerts aux utilisateurs disposant d'un « Eid ».**
  
- **Discussion avec Thomas IMBRECKX sur le site du Numérique de l'URCA, la documentation et les marchés informatiques.**
  
- **Découverte de « Terranostra »** (intranet des personnels).



## JEUDI 30 MARS 2017

- **Travail avec Thomas IMBRECKX sur la solution de clonage « Deploy Studio »** et intervention dans le « pool informatique » du SIU (restauration d'un master suite à une formation). Cette salle comprend le multiboot Microsoft Windows / Apple macOS.
  
- **Discussion sur les procédures du SIU (Gitlab).**
  
- **Travail sur un document émis par les Correspondants Informatiques en vue de l'élaboration d'une charte informatique.**
  
- **Discussion avec François DELGRANGE sur le projet de rationalisation des « pools informatiques ».**
  
- **Déjeuner au restaurant japonais « Yayami ».** Je recommande cette bonne adresse. On choisit les plats sur une tablette tactile et ils sont servis comme par magie dans la minute qui suit... On pourrait se dire que les produits sont préparés à l'avance. Que nenni ! On a une vue sur la cuisine et *« tout saute, tourbillonne, voltige sous vos yeux pour finir par atterrir miraculeusement dans votre assiette. »* (Extrait de « l'Aile ou la Cuisse » de Claude Zidi).
  
- **Rencontre de Nadia, personnel d'entretien** employée par l'UNamur. En quelques années, le nombre d'agents gérés par l'université a diminué passant de quarante à cinq. Le nettoyage des locaux est effectué en grande partie par une « firme » (externalisation du service). Les conditions d'exercice sont assez difficiles pour ces salariés car ils doivent effectuer un travail en un temps donné (parfois inférieur à celui accordé au personnel de l'UNamur).
  
- **Accompagnement de Benjamin NOISET, Correspondant Informatique du SIU.** Il gère un parc de deux-cents machines et assiste une centaine d'utilisateurs (principalement des personnels administratifs et « VIP ») :
  - Intervention avec l'équipe « Réseau » : passage à la faculté de Médecine et de Biologie pour réaliser des extensions de câblage.





- Visite des futurs locaux du Rectorat pour recenser les prises réseau.
  - Intervention dans une résidence universitaire qui héberge des réfugiés syriens : il s'agissait d'activer un accès à Internet. J'en ai profité pour baragouiner quelques mots en anglais et j'ai pu comprendre la situation éprouvante de ces personnes en transit.
- **Démonstration de l'application « Edena »** autorisant les accès au réseau (un vlan par faculté et quelques vlans spécifiques pour les cas particuliers comme les clients Microsoft Windows XP résiduels).
- **Utilisation de « PARC » pour le suivi des machines.** Nombreux échanges sur la manière d'appréhender le support utilisateur et les rapports avec les autres Correspondants Informatiques.

## VENDREDI 31 MARS 2017

- **Rencontre de Xavier GILLO (Service du 1<sup>er</sup> Vice-Recteur).** J'ai présenté la carte multi-services de l'URCA équipée d'une puce permettant de faciliter le quotidien des étudiants (paiement des transports, des impressions et des repas / emprunt à la Bibliothèque Universitaire notamment).
- **Rencontre du pilote de l'équipe « Web ».** Sébastien VERBOIS me présente ses collaborateurs et m'explique le fonctionnement du CMS de l'UNamur (basé sur Plone).
- **Rencontre d'un membre de l'équipe « Système d'Information Aux Administrations.** Gabriel SCHWANEN me présente l'ERP « Odo » gérant divers aspects de la vie universitaire (ex : comptabilité / secteur social / bourses / budget...). Une requête sur mon nom indique que j'ai bien payé mon loyer avant de quitter les lieux.
- **Tour des services du SIU pour saluer les collègues.**
- **Bilan avec Patrick LENTZ et Bruno DELCOURT.**



## SAMEDI 1<sup>ER</sup> AVRIL 2017

- **Visite de Bruxelles (prononcer « Brusselles » ☺) :**
- « Grand-Place » : commémoration de la mort de Gabrielle Petit (résistante fusillée au cours de la Grande Guerre).
  - Musée René Magritte.
  - Parlement européen.
  - Dégustation de « waffles ».

## VI. Quelques expressions et particularités belges

- « À ton aise ! » : cela en dit long sur l'hospitalité des Belges !
- « Aller à la Guindaille » : faire la fête.
- « Brosser les cours » : « sécher ».
- « Encoder un individu » (ma préférée) : le créer dans un référentiel informatique.
- « Les prescrits du SIU » : les préconisations.
- « À tantôt ! » : À tout à l'heure (on l'entend à toutes les sauces ☺).
- « La filerie » : connectique réseau.
- « Patching » : brassage réseau.
- Déjeuner (petit-déjeuner) - dîner (déjeuner) - souper (dîner).
- « Je te présente un ancien collègue qui est pensionné ».
  
- « Night and Day » : boutique de presse et droguerie ouverte après minuit.
- Feux piéton : bruits sourd lent (rouge) / rapide (vert).
- Le sonal des « DAB » donne l'impression qu'on a gagné le gros lot !
- Les dagoberts sont très appréciés à l'heure du repas (gros sandwich).
- Le clavier AZERTY belge est différent du clavier AZERTY français.
- « calotte » : couvre-chef des étudiants (signe religieux).
- « kot » : logement pour les étudiants (individuel ou faisant partie de logements communautaires). C'est parti pour les déclinaisons...
- « koter » : louer un « kot »
- « koteur » : locataire d'un « kot » (« cokoteur » = colocataire). Certains « kots » sont réunis autour d'un projet (« kot-à-projet ») ludique, humanitaire ou culturel.



## VII. Annexes

### a) Documents / photos anecdotiques et techniques



*Vue de Namur depuis la citadelle*



*Arrivée dans le quartier de l'université...*



*... Arrivée au centre-ville. Cette fois, j'en suis sûr : on me surveille !*







*Barbecue improvisé par un cercle étudiant*



*La rue de Bruxelles toujours animée en soirée*







*L'Arsenal : le « RU » (photographie : site de l'UNamur)*



*Quelques plats proposés aux convives*

*Historique*







*Entrée du SIU  
Le développement durable est de mise :  
tri « papier / PMC / déchets ménagers » dans tous les locaux.*



*Bureau de l'équipe « Support »  
(Thomas IMBRECKX et Patrick LENTZ)*



*Bureau de l'équipe « Support »  
(François DELGRANGE)*



*Bureau de l'équipe « Support »  
Mon poste de travail gentiment prêté par Dominique FADEUR.*



*Zoom sur le Pilote de l'équipe « Support »  
(Patrick LENTZ)*

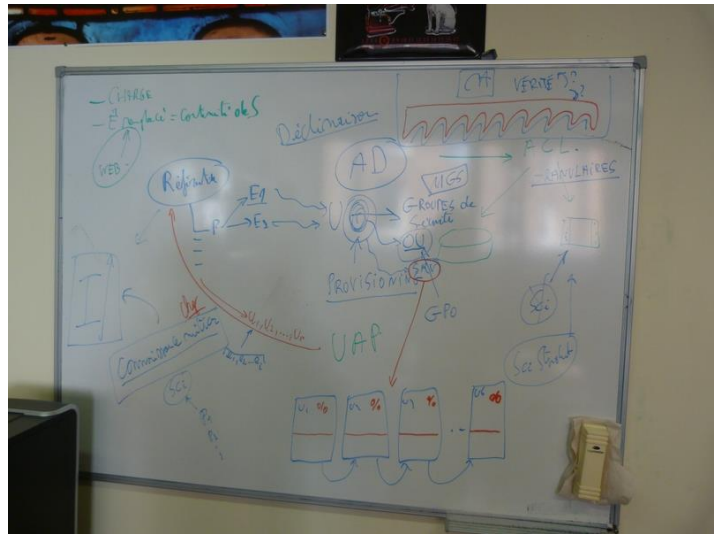




*Salle de formation du SIU*



« PRIMINFO » : assembleur belge



*Quelques restes de mon cours sur l'Active Directory à l'UNamur*



*Local Technique Principal du SIU*







*Au cœur de l'action avec l'équipe « Réseau » Benjamin NOISET (CI) n'intervient pas habituellement sur cette partie de l'infrastructure. L'occasion d'échanger sur cette mission qu'assurent les informaticiens de proximité de l'URCA.*



*Un « patch-panel » correctement brassé*



*Impressionnant ! Je devrais en prendre de la graine...*







## Quelques sites et services

### Intranet

Communication des informations à destination des membres du personnel

@ <https://terranostra.unamur.be>

### Annuaire de l'UNamur

Présentation des membres du personnel, des entités, de la recherche et de l'offre de formation

@ <https://directory.unamur.be>

### Plate-forme d'enseignement

Diffusion des cours et des informations à destination des étudiants

@ <https://webcampus.unamur.be>

### Base de données de la recherche

Encodage de vos projets, publications et activités de recherche

@ <https://pure.unamur.be>

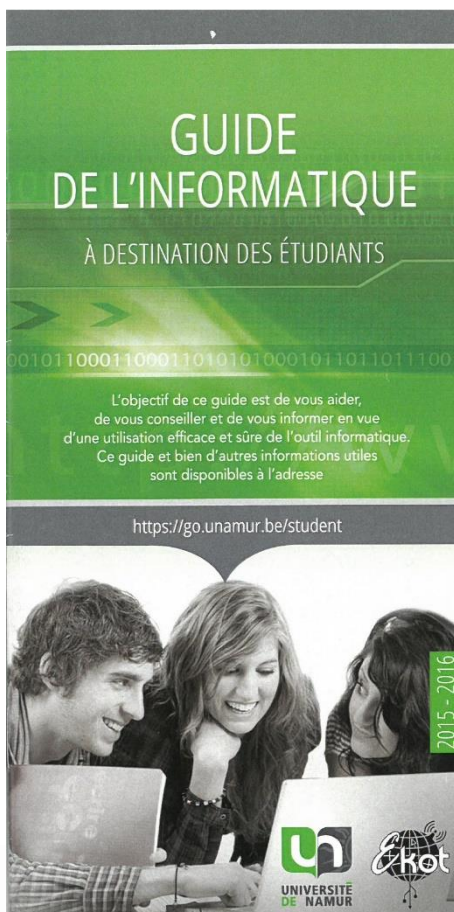
### Sites web

Création et hébergement de sites web pour votre entité de recherche, vos projets, vos événements, etc.

? <https://terranostra.unamur.be/siu/web/sites>

08

*Extrait du fascicule (12 pages)*



## SÉCURITÉ

### 1. Règles de sécurité informatique

- De manière générale, ne communiquez jamais vos identifiants et mots de passe à qui que ce soit.
- Ne saisissez jamais vos identifiants et mots de passe sur un ordinateur inconnu, ou que vous ne savez pas être sécurisé.
- Assurez-vous que votre ordinateur est à jour et que votre antivirus est bien actif. En cas de doute, n'hésitez pas à contacter l'E-kot.
- Sauvegardez régulièrement vos données afin d'éviter tout risque de perte d'information. Un espace sécurisé est mis à votre disposition sur les serveurs centraux (prenez contact avec l'E-kot).
- Pour échanger des fichiers, préférez l'envoi par email ou l'échange à partir des espaces partagés sur le réseau. En effet, de nombreux virus circulent via les clés USB ; il est donc préférable de n'utiliser cette solution qu'avec des équipements personnels ou sécurisés.

### 2. Antivirus

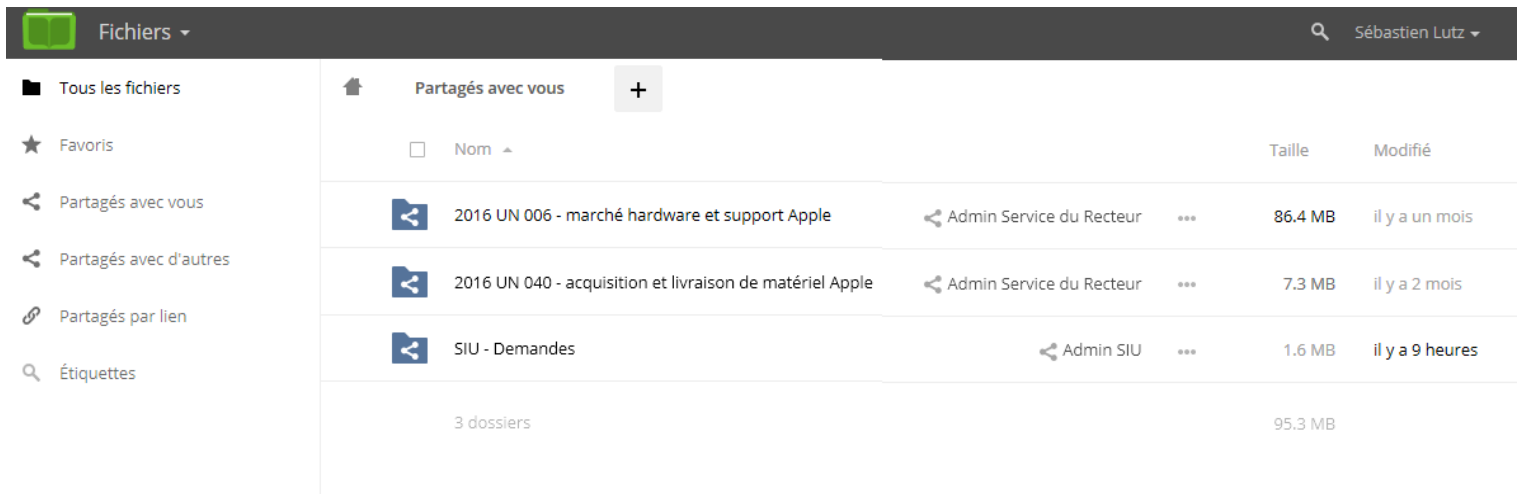
- Tout ordinateur se connectant au réseau de l'Université doit être protégé par un antivirus. Dans cette optique, l'Université a négocié un contrat qui vous permet d'installer gratuitement un antivirus sur un de vos ordinateurs personnels. Si vous disposez déjà d'un antivirus, vous n'avez pas besoin d'en changer tant qu'il est à jour. Si vous installez celui fourni par l'Université, assurez-vous d'avoir correctement désinstallé toute version existante d'antivirus de votre ordinateur.

Les instructions d'installation sont disponibles à l'adresse : <https://antivirus.unamur.be>

> 08

*Extrait du fascicule (12 pages)*





*Le service « Documents UNamur » offre un stockage sécurisé des documents professionnels : il est accessible depuis Internet et facilite le partage avec tous les membres de la communauté universitaire. La synchronisation de tous les appareils personnels est prise en charge (smartphone, tablette...). Quel que soit l'emplacement de consultation, on travaille sur la dernière version des documents.*

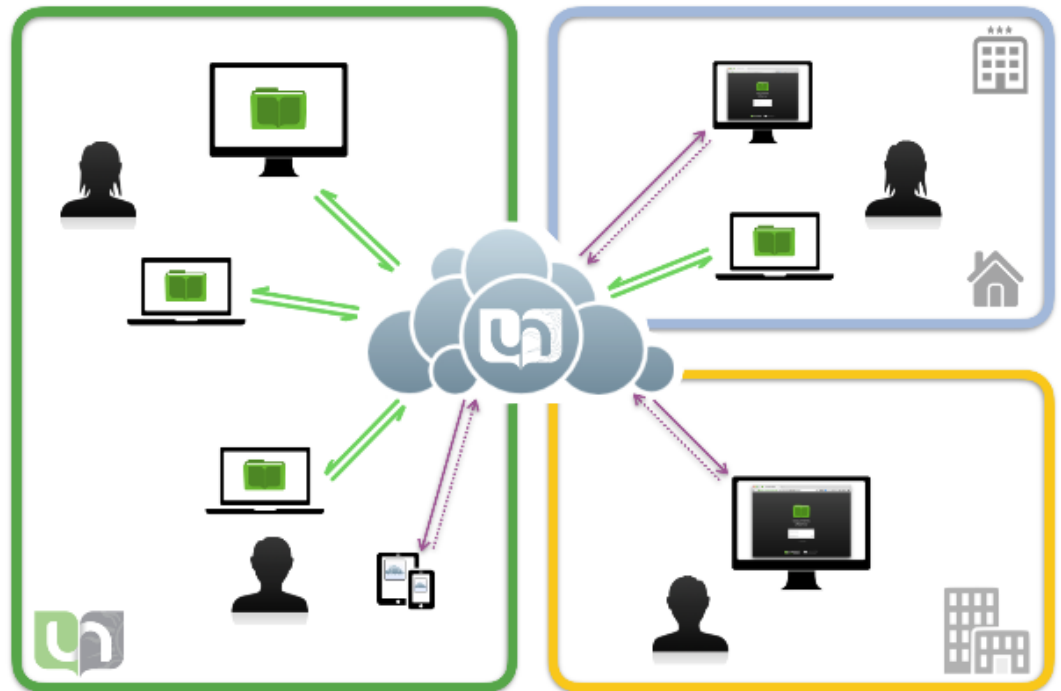
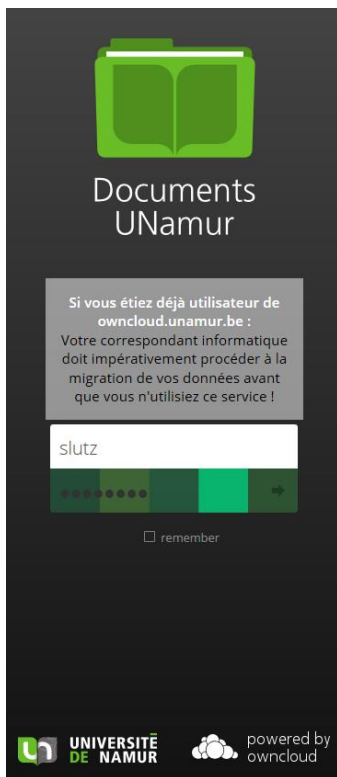


Figure 1: Principes de fonctionnement du service "Documents UNamur"




◀ Semaine n° 13 ▶

27/03/17 Lun	28/03/17 Mar	29/03/17 Mer	30/03/17 Jeu	31/03/17 Ven
Erasmus+ : Accueil	Intégration à l'équipe "Serveur / Réseau"		Erasmus+ : pools informatiques	Rencontre service "Web"
		Erasmus+ : visite de la BUMP		
		Rencontre cellule TICE	Erasmus+ : Pratiques de formation	Rencontre service SIAD
			Rencontre correspondants informatiques	Dîner avec le Directeur du SIU
Erasmus+ : Catalogue de services				Erasmus+ : Carte multi-services Lieu Bureau de Xavier Gillo
Echanges sur l'Infoprox				

Mon agenda de la semaine (plate-forme collaborative libre « SOGo »)

PARC

Inventaire du parc actif

 Sébastien Lutz  
administrateur  
UNamur

1. Inventaire des ordinateurs

	total	répartition par type				clients	répartition PC/Mac		répartition par propriétaire		activité réseau			clients	
		fixes	portables	serveurs	terminaux		PC	Mac	institutionnel	personnel	actif	non vu	s/o.		
Administration	317	177	139	1		316	279	37	274	42	☺	☺	☺	316	Administration
SAVELEC	17	14	3			17	17		17		☺	☺	☺	17	SAVELEC
Bio	419	217	198	4		415	224	191	316	99	☺	☺	☺	415	Bio
BUMP	228	202	24	2		226	225	1	218	8	☺	☺	☺	226	BUMP
Chimie	500	256	239	4	1	495	402	93	360	135	☺	☺	☺	495	Chimie
DET	108	40	65	2	1	105	88	17	78	27	☺	☺	☺	105	DET
Droit	188	125	61	2		186	175	11	170	16	☺	☺	☺	186	Droit
Info	272	132	121	17		253	191	62	236	17	☺	☺	☺	253	Info
Math	258	118	138	3		255	202	53	179	76	☺	☺	☺	255	Math
Médecine	286	165	74	2	45	239	146	93	214	25	☺	☺	☺	239	Médecine
Petits départements	477	207	257	6	7	464	373	91	319	145	☺	☺	☺	464	Petits départements
Philo et Lettres	342	108	232		2	340	254	86	207	133	☺	☺	☺	340	Philo et Lettres
Physique	271	157	112	1		269	248	21	215	54	☺	☺	☺	269	Physique
SAVE/ELV	0										☺	☺	☺	0	SAVE/ELV
Sciences Eco	450	118	213	9	110	331	255	76	251	80	☺	☺	☺	331	Sciences Eco
SIU	156	30	65	60	1	95	57	38	78	17	☺	☺	☺	95	SIU
ISCF	135	4	1	130		5	5		5		☺	☺	☺	5	ISCF
SAVE	17	13	4			17	15	2	15	2	☺	☺	☺	17	SAVE
ELV	70	48	23			70	60	10	63	7	☺	☺	☺	70	ELV
<b>total</b>	<b>4510</b>	<b>2131</b>	<b>1969</b>	<b>243</b>	<b>167</b>	<b>4092</b>	<b>3216</b>	<b>882</b>	<b>3215</b>	<b>883</b>	☺	☺	☺	<b>4092</b>	<b>total</b>

« PARC » : un développement interne offrant toutes les fonctions utiles à la gestion courante des ordinateurs. Il est utilisé aussi pour le suivi de processus particuliers (ex : migration d'ownCloud » à « Documents UNamur »).



OK

Entités - Sélection

[Agenda](#)  
[Documents](#)  
[Nouvelles](#)**Sébastien Lutz**[Mes contenus](#)  
[Mes préférences](#)  
[Se déconnecter](#)[Info/Aide](#)  
[Contact](#)  
[Imprimer](#)**NOUVELLES INSTITUTIONNELLES PRIORITAIRES**

[Election du recteur](#)  
Publié le 17/02/2017

**MA SÉLECTION**

- [La Cellule budgets & comptes](#)  
Publié le 29/03/2017 dans "Services financiers"
- [Revue de presse du 29-03-2017](#)  
Publié le 29/03/2017 dans "Revue de presse"
- [Seuils des marchés publics](#)  
Publié le 29/03/2017 dans "Service du Recteur"
- [Travail des étudiants](#)  
Publié le 29/03/2017 dans "Service des affaires juridiques et sociales"
- [Liste restreinte des produits Microsoft \(Contrat Select\)](#)  
Publié le 29/03/2017 dans "Service informatique universitaire"
- [Liste complète des produits Microsoft \(Contrat Select\)](#)  
Publié le 29/03/2017 dans "Service informatique universitaire"
- [Les Services financiers de l'UNamur](#)  
Publié le 29/03/2017 dans "Services financiers"
- [Indemnité kilométrique](#)  
Publié le 29/03/2017 dans "Services financiers"
- [Pour une note 281.50 correctement complétée](#)  
Publié le 29/03/2017 dans "Services financiers"

Toute ma sélection

**MES CONTENUS**

- [contenu\(s\) refusé\(s\) ou à corriger](#) : 0
- [contenu\(s\) en attente de publication](#) : 0

Page de synthèse de mes contenus

**AGENDA INSTITUTIONNEL**

- [Lectures contemporaines de textes évangéliques](#)  
28/03/2017 - 23/05/2017 - conférence/cours/séminaire (spécialisé)
- [Conférence "Philologie et politique : les travaux de Pétrarque sur Tite-Live"](#)  
29/03/2017 - conférence (grand public)
- [Cyclistes de l'UNamur et amis de la mobilité douce, c'est le retour du Printemps à vélo !](#)  
30/03/2017 - autre

[Agenda complet](#)**PÉRIODIQUES**

- [Revue de presse du 29-03-2017](#)  
Publié le 29/03/2017 dans "Revue de presse"
- [Omalius n°4 - Janvier 2017](#)  
Publié le 10/01/2017 dans "Magazine "Omalius""

**LIENS**

- [Annuaire du personnel](#)
- [Base de donnée de la recherche](#)
- [Base de donnée des anciens](#)
- [Horaires des cours 2015-2016](#)
- [Horaires des cours 2016-2017](#)
- [NOE Enseignement/Finances](#)
- [Sogo](#)
- [Webcampus](#)
- [Workgroup](#)

**PETITES ANNONCES**

- [CHERCHE](#) - Banc de salle de sport (Publié le 28/03/2017)
- [À VENDRE](#) - Playmobil (Publié le 28/03/2017)
- [CHERCHE](#) - Petit congélateur pour le Point de R'Aliment de l'UNamur (Publié le 28/03/2017)

[Toutes les petites annonces](#)

Page d'accueil de l'Intranet des personnels « Terranostra »  
Interface sobre mais contenu riche et bien présenté (un ENT était en cours de développement au moment de mon séjour).







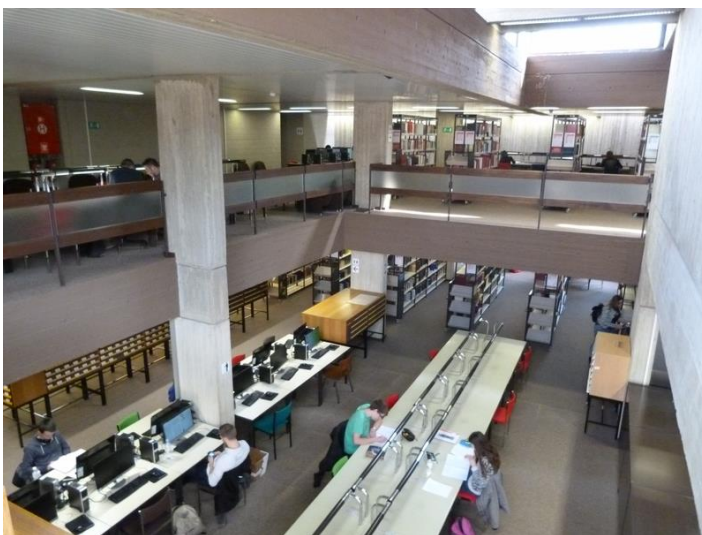
*Entrée principale de la Bibliothèque Universitaire Moretus Plantin*



*Accueil*



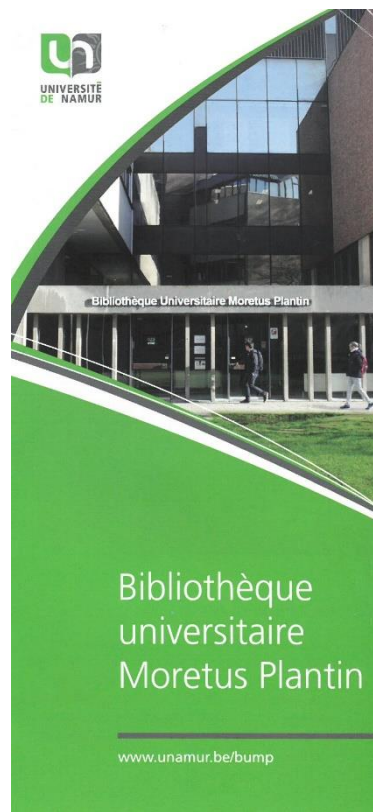
*Salle de formation*



*Nombreux espaces de travail sur deux niveaux*







### ▷ CONSULTATIONS

- **Salles de lecture:** ouvrages disponibles en accès direct, pouvant être consultés ou empruntés.
- **Magasins:** les ouvrages peuvent être consultés sur demande au service des consultations (ou via le catalogue informatisé) et empruntés.

### ▷ PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)

Le service PEB vous permet d'obtenir auprès d'autres bibliothèques belges ou étrangères des ouvrages ou articles non disponibles à l'UNamur. Ce service est payant. Un formulaire de demande est disponible en ligne.

### ▷ CATALOGUES

Le catalogue informatisé est un outil de recherche qui vous donne accès à une multitude de ressources documentaires (monographies comme périodiques), tant électroniques que papiers. En vous connectant, il vous offre la possibilité de gérer vous-même votre compte lecteur. L'ensemble de nos fonds documentaires n'est pas totalement décrit dans le catalogue informatisé. Il subsiste encore des catalogues sur « fiches papier ».

### ▷ RESSOURCES EN LIGNE

La bibliothèque vous offre l'accès aux bases de données bibliographiques, aux plateformes de périodiques électroniques, ainsi qu'aux thèses en ligne et aux e-books. Ces ressources sont accessibles via les départements ou les postes informatiques de la bibliothèque.

### ▷ RÉSERVES PRÉCIEUSES

Les Réserves précieuses de la Bibliothèque universitaire Moretus Plantin conservent près de **69 000 ouvrages** et **pièces remarquables** datant de la fin du Moyen Âge à nos jours: manuscrits et autographes, livres imprimés, cartes et plans, périodiques namurois anciens, affiches et estampes, collections sigillographiques, photographies et cartes postales s'y rencontrent pour témoigner du développement des sciences et des productions multiformes de l'esprit humain.

Demandes d'information et de consultation:

→ [oldbooks@unamur.be](mailto:oldbooks@unamur.be)

### ▷ PORTAIL NUMÉRIQUE - NEPTUN



NEPTUN est une bibliothèque numérique destinée à promouvoir et à valoriser le patrimoine précieux de l'Université de Namur.

→ [neptun.unamur.be](http://neptun.unamur.be)





*« Dame Europe » - Parlement européen (Bruxelles)  
Référence à la mythologie grecque (princesse phénicienne)*

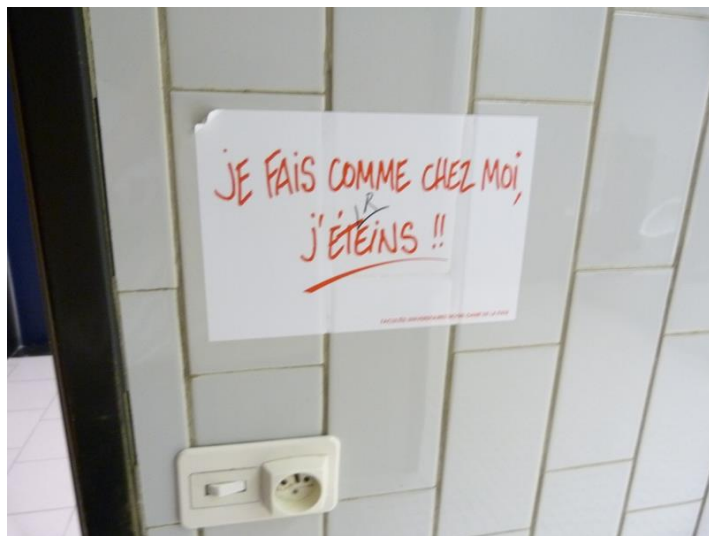


*Bâtiment « Paul-Henri Spaak » abritant l'hémicycle - Parlement européen (Bruxelles)*





*Pour l'imitation de Magritte, je repasserai...*



*Près des sanitaires du SIU...  
... Une note d'humour belge pour terminer 😊*





## b) Demande de mobilité et réponse de l'UNamur



CHAUMONT, le 27 octobre 2016

Sébastien LUTZ,  
Technicien de Recherche et de Formation  
Direction du Système d'Information  
Service Informatique de Proximité  
Campus de CHAUMONT

Monsieur le Recteur  
de l'Université de Namur

À l'attention de Monsieur le coordinateur  
institutionnel de la mobilité

Objet : Mobilité ERASMUS+ (France-Belgique)

Monsieur,

Fort d'une expérience de seize ans dans l'administration de parc informatique et l'assistance aux utilisateurs, j'exerce mon activité professionnelle au sein d'une université pluridisciplinaire dont les campus sont situés au cœur de cinq grandes villes de la région «Grand Est ».

Seul informaticien du campus de Chaumont, je mets en œuvre la politique de mon service en entretenant des relations régulières avec mes collègues des autres sites de formation.

Une mobilité ERASMUS+ me permettrait d'observer des équipes techniques intervenant dans des structures universitaires plus importantes : une occasion de remettre en question mes propres pratiques et de partager le fruit de mes travaux.

Enfin, un séjour dans un pays comme la Belgique serait une source d'enrichissement personnel (« tirer parti de ce qui marche ailleurs »). Aussi aimerais-je être accueilli au sein de votre Service Informatique Universitaire (SIU) pour une durée de cinq jours.

Je vous propose le programme suivant :

- Observation de pratiques techniques
- Échanges avec mes homologues (optimisation du service rendu)
- Participation à des actions d'accompagnement (assistance / support utilisateurs)
- Rédaction d'un « journal de terrain »

Je joins un curriculum vitae qui détaille mon cursus, mes formations et met en évidence les compétences capitalisées.

Les dossiers de mobilité doivent être déposés auprès de ma direction des relations internationales pour le 15 novembre 2016 au plus tard ; la commission chargée de valider les demandes se réunira courant décembre.

Je reste à votre disposition pour tout complément d'information par courriel, téléphone ou visioconférence.

Sébastien LUTZ

Sébastian Lutz



UNIVERSITÉ  
DE NAMUR

SERVICE INFORMATIQUE  
UNIVERSITAIRE (SIU)

Rue Grandgagnage, 21  
B-5000 Namur  
Tél. +32 (0)81 72 52 90  
Fax + 32 (0)81 72 50 23  
E-mail  
direction.siu@unamur.be

Monsieur Sébastien LUTZ

Direction du Système d'Information  
Service Informatique de Proximité  
Université de Reims Champagne-Ardenne  
Campus de Chaumont – Site ESPE

Le 14 novembre 2016

Cher Monsieur Lutz,

C'est avec grand plaisir et intérêt que nous vous invitons à passer une semaine dans le service informatique de l'UNamur au mois de mars 2017 dans le cadre du programme Erasmus+.

Je suis convaincu qu'au travers de la confrontation de nos expériences et nos pratiques, votre visite sera source d'enrichissement mutuel.

Dans l'attente de vous rencontrer, veuillez recevoir, Monsieur Lutz, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Bien cordialement,



Bruno DELCOURT

Patrick LENTZ



## c) Sitographie

- [Université de Namur \(UNamur\)](#)
- [Service Informatique Universitaire - SIU \(UNamur\)](#)
- [Ville de Namur](#)
  
- [Université de Reims Champagne-Ardenne \(URCA\)](#)
- [Direction du Numérique - DN \(URCA\)](#)
- [Ville de Charleville-Mézières](#)
- [Ville de Reims](#)
- [Ville de Châlons-En-Champagne](#)
- [Ville de Troyes](#)
- [Ville de Chaumont](#)
  
- [Le programme ERASMUS+](#)
- [Visiter le Parlement européen](#)

